

? よくあるご質問

? 購入後の取消・商品変更はできますか

いかなる場合も、取消・払い戻しはできません。

? 購入者と利用者が違って使えますか

ご利用いただけます。
ただし、登録完了後(事務局申請終了後)に変更はできません。
スキー場でのリフト券の発券は、ご登録者のみになりますので、必ず利用者様の登録をご確認ください。

※例えば、未成年者でクレジットカードを持っておらず、保護者の方がご購入する場合やご家族やご友人などで同一クレジットカードで複数枚購入も可能です。

? 子どもでも使えますか

ご利用いただけます。
未成年者でスマートフォン契約が出来ない場合、保護者のスマートフォンで登録することが可能です。ただし、ご登録者のみのご使用に限ります。

? 施設利用時に必要なものはありますか

インターネット接続が可能でブラウザが開ける端末を必ずご持参ください。
リフト券売場で画面をご提示いただき、表示された顔写真とご利用者様を確認後発券いたします。

※インターネット接続料金、並びに通信料金はご利用様のご負担となります。
※Wifi接続可能施設は一部ございますが、何らかの理由により通信環境などで引換えができなかった場合でも、弊社並びに利用施設では一切の責任は負いかねますのでご了承ください。

? 利用期間はいつからいつまでですか

各スキー場の営業に準じております。

? 一日で利用できる枚数は何枚ですか

シーズン券は一日1枚のみのご利用です。
(同日内で複数スキー場やナイターとの併用はできません。)
回数券に枚数の制限はございません。